

algemene voorwaarden boven bv

1. Definities

1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Boven:

Boven B.V., statutair gevestigd te Amsterdam;

Aan Boven Verbonden Persoon:

Elke (rechts)persoon die gelieerd is aan Boven, zoals aandeelhouders, medewerkers, dochter, moeder of zustersvereniging of uiteindelijk gerechtigden.

Opdrachtgever:

De wederpartij van Boven bij een Opdracht, een overeenkomst of andere rechtsbetrekking;

Opdracht :

Iedere opdracht en of vraag tot het verrichten van werkzaamheden, die door Opdrachtgever aan Boven wordt verstrekt, elke wijziging of aanvulling daarop, alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die Opdracht en/of alle rechtsbetrekkingen voortvloeiend uit die Opdracht;

Factuurdatum:

De op de factuur vermelde datum;

Schade:

Alle door Opdrachtgever geleden directe vermogensschade, uitgezonderd gedeerde winst en andere gevolgschade, maar inclusief gemaakte redelijke kosten van accountants, juridisch adviseurs en fiscalisten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.

Voorwaarden:

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aan Boven verstrekte Opdracht.
2. Door het verstrekken van een Opdracht aan Boven (dan wel door aanvaarding van een door Boven gedaan aanbod), aanvaardt de Opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze Voorwaarden. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk door Boven van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Voorwaarden gelden slechts indien en voor zover Boven deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden bovendien slechts voor de specifieke Opdracht waarvoor de afwijking uitdrukkelijk is overeengekomen.
4. Deze Voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn bij de dienstverlening door Boven.

3. Opdracht

1. Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens Boven gedaan zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Opdrachten komen tot stand op het moment dat (1) Opdrachtgever een aanbod of offerte van Boven aanvaardt; (2) op het moment dat Boven begint met de uitvoering van de Opdracht; óf (3) op het moment dat Boven

voor de betreffende Opdracht aan Opdrachtgever een (voorschot)factuur zendt.

3. Opdrachten worden geacht te worden gegeven aan Boven. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de Opdracht door een bepaalde persoon of aan Boven verbonden persoon wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten. Het staat Boven vrij om verleende Opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door haar personeelsleden of aan Boven verbonden personen te laten uitvoeren.
4. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden, al dan niet gelieerd aan Opdrachtgever, kunnen aan de inhoud of resultaten van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
5. Boven kan Opdrachtgever adviseren om (delen van de Opdracht) door derden te laten uitvoeren. Volgt Opdrachtgever dat advies op, dan zal Opdrachtgever met de deze derde rechtstreeks een overeenkomst sluiten. Boven is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en/of resultaten van de door deze derde verrichte werkzaamheden.
6. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie en zal Boven onmiddellijk informeren omtrent feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn..

4. Termijnen van oplevering

1. Opgegeven of overeengekomen termijnen van oplevering zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. In geval van niet-tijdige oplevering is Boven eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor levering wordt gesteld die tenminste gelijk is aan 31 dagen, terwijl Opdrachtgever onverminderd tot afname is verplicht.

5. Vergoedingen, betaling en verrekening

1. Alle vergoedingen voor de door Boven verrichte werkzaamheden zullen worden vermeerderd met omzetbelasting.
2. Voor zover Boven als honorarium een uurtarief in rekening brengt, zal er gewerkt worden in eenheden van 5 minuten, met een minimum van 10 minuten per verrichting.
3. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn alle reiskosten verbonden aan de Opdracht voor rekening van Opdrachtgever. Reiskilometers, gemaakt met de eigen vervoer van de betreffende Boven-medewerker, worden in rekening gebracht tegen een overeen te komen vergoeding per kilometer, dan wel tegen een redelijke kostendekkende vergoeding per kilometer. Eventuele kosten van vliegtickets, taxi's, openbaar of andersoortig vervoer worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. Boven heeft het recht om een redelijke vergoeding voor reistijd in rekening te brengen.
5. Boven is gerechtigd om de overeengekomen vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden of reiskosten ieder kalenderjaar te indexeren met een door haar te bepalen percentage, mits binnen redelijke grenzen.
6. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van Boven's facturen binnen 14 dagen na Factuurdatum op een door Boven aan te geven wijze. Betaling dient te geschieden in euro's. Terzake deze betalingsverplichting heeft Opdrachtgever niet het recht van verrekening, korting of opschorting.
7. Vindt integrale betaling niet plaats binnen 14 dagen na Factuurdatum, althans binnen de overeengekomen factuurtermijn, dat komt Opdrachtgever van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In geval van verzuim zijn alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever terstond opeisbaar en is Opdrachtgever verplicht tot vergoeding aan Boven van een vertragingsrente over verschuldigde bedragen gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW vermeerderd met twee (2) procentpunten.
8. Indien er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet stipt zal nakomen, is Opdrachtgever verplicht op eerste

verzoek van Boven terstond genoegzame en in de door Boven gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang Opdrachtgever daar niet aan heeft voldaan, is Boven gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Indien Opdrachtgever niet binnen 5 dagen na sommatie gevolg heeft gegeven aan het verzoek van Boven tot het stellen van zekerheid, worden alle verplichtingen van Opdrachtgever terstond opeisbaar.

9. Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt zijn alle incassokosten (zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke) voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten en bedragen minimaal EUR 500,- te vermeerderen met BTW.
10. Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk bezwaar maken tegen de factuur binnen 8 dagen na Factuurdatum. Na afloop van die datum wordt Opdrachtgever geacht ingestemd te hebben met de betreffende factuur.
11. Betalingen door of vanwege de Opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door Opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Opdrachtgever.
12. Boven is bevoegd bedragen die zij te eniger tijd van Opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen met bedragen die Boven of een aan haar verbonden vennootschap verschuldigd is of zal zijn aan Opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid, overmacht en bevrijding

1. Boven spant zich in om de aan de Opdracht verbonden werkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, maar garandeert geen resultaat.
2. Boven en aan Boven verbonden personen zijn niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever of derden gelieerd aan Opdrachtgever voor schade die is veroorzaakt of verband houdt met de door Boven geleverde

dienstverlening, tenzij het uitsluiten van aansprakelijkheid in strijd is met dwingend recht (waaronder medebegrepen artikel 6:236 BW).

3. Mocht Boven jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor geleden schade, dan is de aansprakelijkheid van Boven beperkt tot de door Opdrachtgever geleden directe Schade, die aan opzet of grove schuld van Boven of haar medewerkers te wijten is. Voor overige schade, in welke vorm of van welke soort ook, is Boven niet aansprakelijk.
4. In geen geval is Boven gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan zij zelf terzake van de Schade waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden op haar verzekeraars kan verhalen, te vermeerderen met haar eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de verzekeringspolis wordt op verzoek aan Opdrachtgever verstrekt. Indien verzekeraars niet tot uitkering overgaan of de Schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van EUR 10.000,-.
5. Boven bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten, de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen Boven ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.
6. Boven is niet aansprakelijk voor vertraging, onvolledige of niet-nakoming als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Boven, die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijze niet van Boven kan worden verlangd, zoals onder andere oorlogsomstandigheden, pandemie, onlusten, staking of uitsluiting, brand, watersnood, ziekte, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, ijs of weersomstandigheden, ongevallen verband houdende met kernenergie, storing in de aanvoer of voorziening van grond- en hulpstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden met inbegrip van (al dan niet toerekenbare) tekortkoming aan de zijde van door Boven ingeschakelde derden, waaronder begrepen toeleveranciers,

gebreken aan of beschadiging van productiemiddelen, transportbelemmeringen, besmetting of besmettingsgevaar of bedrijfsstoringen.

7. Onverminderd aan partijen verder toekomende rechten geeft overmacht beide partijen de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan nadat de overmachtsituatie 2 maanden heeft voortgeduurd, zonder dat partijen over en weer tot enigerlei schadevergoeding zullen zijn gehouden.
8. Alle aanspraken (vorderingen tot schadevergoeding) van Opdrachtgever vervallen, althans verjaren, in ieder geval automatisch 2 jaar nadat de gerelateerde werkzaamheden door Boven zijn verricht. Opdrachtgever is daarna niet meer gerechtigd om Boven voor de schade aan te spreken.
9. Boven maakt gebruik van email, en online en offline computer- en internetsystemen, -communicatiesystemen en gegevensdragers. Gegevens van Opdrachtgever kunnen hiermee verstuurd, bewaard of beschikbaar gesteld worden. Boven is niet aansprakelijk voor gebreken of schade als gevolg van het niet-uitvoeren van encryptie, of als gevolg van een virus, malware of andere cybercriminaliteit.
10. Het uitvoeren van een Opdracht is slechts een verplichting/verantwoordelijkheid van Boven en levert uitdrukkelijk geen verplichting / verantwoordelijkheid op voor een aan Boven Verbonden Persoon.

7. Ontbinding

1. Indien Opdrachtgever niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig aan enige verplichting voldoet, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, onder curatele stelling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Opdrachtgever, enig andere insolventiemaatregel krijgt opgelegd, of in zodanige omstandigheden verkeerd dat Boven grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is Boven te harer

keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Voorts worden alle vorderingen van Boven op Opdrachtgever in die gevallen terstond opeisbaar.

8. Archivering

1. Boven zal het dossier van Opdrachtgever gedurende tenminste 5 jaar bewaren, waarna het Boven vrij staat het dossier te vernietigen. Voor deze archivering is Boven gerechtigd om kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

9. Persoonsgegevens (AVG)

10. Conversie en uitleg

1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
2. De nietigheid of anderszins onafdwingbaar zijn van enige bepaling van deze Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden niet aan.
3. Indien Boven op enig moment niet de strikte naleving van één van deze Voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat Boven afstand doet van het recht op enig moment strikte naleving te eisen.
4. Deze voorwaarden worden ook in de Engelse taal verstrekt. In geval van geschil over inhoud of strekking is de Nederlandse tekst bindend.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Boven en Opdrachtgever is Nederlands

recht van toepassing.

2. Alle geschillen tussen Boven en Opdrachtgever, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het Arrondissement Amsterdam.

11. Deponering

1. Deze algemene voorwaarden zijn op 16 februari 2023 gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer [34303253], en zullen op het eerste verzoek van de Opdrachtgever kosteloos worden toegezonden. Daarnaast zijn deze Voorwaarden openbaar gemaakt op de website www.boven.nl.